PUKS – Podrška u kriznim situacijama
P. Svačića 16
31551 Belišće

Kontakt: 095/ 852 – 9812
IBAN: HR 04 2340 0091 1108 2640 6
OIB: 85888665744 MB 4635604
e- mail: puks.kontakt@gmail.com
Web: www.puks.hr

PROTOKOL O RADU S DJECOM I MLADIMA U SKLOPU DJELOVANJA UDRUGE PUKS – PODRŠKA U KRIZNIM SITUACIJAMA, BELIŠĆE

Veljača 2025.

PUKS – Podrška u kriznim situacijama
P. Svačića 16
31551 Belišće

Kontakt: 095/ 852 – 9812
IBAN: HR 04 2340 0091 1108 2640 6
OIB: 85888665744 MB 4635604
e- mail: puks.kontakt@gmail.com
Web: www.puks.hr

O UDRUZI

PUKS – Podrška u kriznim situacijama osnovana je 2016. godine s ciljem osnaživanja i pružanja psihosocijalne pomoći i podrške osobama svih dobi koje se suočavaju s kriznim situacijama.

Programi i aktivnosti koje udruga provodi usmjerene su osnaživanju pojedinaca i poboljšanje kvalitete života kroz osobni rast i razvoj te zaštitu mentalnog zdravlja.

Svoje programe i aktivnosti udruga bazira na potrebama ljudi i znanstvenim dostignućima s područja psihologije, pedagogije, socijalnog rada, medicine i duhovnosti.

Djelatnosti kojima se ostvaruju ciljevi udruge:

- psihosocijalna podrška
- stručna pomoć i podrška
- psihosocijalna pomoć u kriznim situacijama
- prevencija i zaštita mentalnog zdravlja
- savjetovanje i pomaganje
- unapređenje zdravlja
- odgoj i obrazovanje za održivi razvoj i zdrave načine života
- poticanje osobnog razvoja
- ostale djelatnosti iz područja duhovnosti
- ostale djelatnosti iz područja zaštite i spašavanja koje se odnose na psihosocijalnu pomoć žrtvama katastrofa i sukoba

Udruga surađuje s brojnim institucijama i srodnim udrugama, dječjim vrtićima, osnovnim i srednjim školama na području Osječko-baranjske županije, ali i Republike Hrvatske. Članovi udruge su autori brojnih predavanja, radionica, istraživanja i znanstvenih radova te su samostalni u kreiranju i izvođenju volonterskih aktivnosti.

Do 2025. Udruga je provela niz projekata: „4P za sretan i ispunjen život“, „Podrška u zajednici“, „Podrška u zajednici – modul 2“, „Brinem“, „Dobar dan, kako ste?“, „Zajedno za mentalno zdravlje“, „Važnost mentalnog zdravlja – podrška u žalovanju“, „Budi tu“ i „Vidim te! – zaštita mentalnog zdravlja u zajednici“

P U K S
podrška u kriznim situacijama

PUKS – Podrška u kriznim situacijama
P. Svačića 16
31551 Belišće

Kontakt: 095/ 852 – 9812
IBAN: HR 04 2340 0091 1108 2640 6
OIB: 85888665744 MB 4635604
e- mail: puks.kontakt@gmail.com
Web: www.puks.hr

Osim toga tijekom 2021. i 2022. u okviru projekta "Život u zajednici u gradu Belišću" kojem su nositelji Grad Belišće i Matica umirovljenika grada Belišća, održali smo 23 radionice psihosocijalnog osnaživanja osoba starije životne dobi za 80 korisnika.

Od početka ukrajinske krize Udruga organizira i provodi aktivnosti za raseljene osobe uslijed ukrajinske krize kao pomoć i podršku u integraciji.

Osim vlastitih projekata Udruga sudjeluje i kao patner s drugim organizacijama civilnog društva

Predsjednica udruge je Vanesa Šerić, univ.spec.theol.

Tajnica udruge je dr. sc. Dajana Vinković

Suradnje: Grad Belišće, OBŽ, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu, Inkluzivna kuća Zvono, Udruga sv. Vinko Paulski, DKolektiv, KeramikOS, OŠ Ivana Kukuljevića Belišće, SŠ Valpovo, OŠ Bijelo Brdo, Hotel Bel, Hostel Belišće, TZ Belišće, Centar izvrsnosti, Udruga DAR, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, OŽB Našice, Medicinski fakultet u Osijeku, Udruga Pragma, FFOS Osijek, Vikarijat u Osijeku, Župa sv. Josipa Radnika Belišće, GDCK Valpovo, Zum-Zum Valpovo, DV Maslačak Belišće, DV Maza Valpovo, Liga protiv raka Valpovštine, Dom zdravlja osječko-baranjske županije – patronažna služba, Zavod za socijalni rad područni ured Valpovo, Civilna zaštita itd.

Medijsko praćenje: web stranica udruge, portal grada Belišća, Valpovština info, Gradski radio Belišće, Belišćanski list, IKA, SiB info, portal Đakovačko-osječke nadbiskupije, STV.

POLITIKA O ZAŠTITI DJECE

Politika o zaštiti djece i mladih u udruzi PUKS odnosi se na pravila ponašanja i djelovanja odraslih, odnosno svog zaposlenog osoblja, volontera i vanjskih suradnika Udruge, prema djeci, ali i međusobno u svojoj komunikaciji, radu tijela upravljanja, poslovnoj etici i kulturi.

Politika se naslanja i neodvojivi je dio sljedećih dokumenata:

PUKS – Podrška u kriznim situacijama
P. Svačića 16
31551 Belišće

Kontakt: 095/ 852 – 9812
IBAN: HR 04 2340 0091 1108 2640 6
OIB: 85888665744 MB 4635604
e- mail: puks.kontakt@gmail.com
Web: www.puks.hr

- Konvencije UN-a o pravima djeteta i Konvencije za zaštitu ljudskih prava te svim pripadajućim protokolima,
- nacionalnih i EU strategija i jamstava za djecu,
- strategije Vijeća Europe za prava djece, posebno dio koji se odnosi na prava i zaštitu djece u digitalnom okruženju,
- Zakona o zaštiti osobnih podataka (GDPR),
- Zakona o udrugama,
- Zakona o volontiranju,
- nacionalnih strategija za razvoj civilnog društva i volonterstva,
- sigurnosnim protokolima odgojno-obrazovnih ustanova, ukoliko se rad s djecom održava u njima,
- te u skladu sa svim drugim zakonodavnim dokumentima i okvirima koji se odnose na područje rada udruga i organizacija civilnog društva.

Cilj Protokola o radu s djecom i mladima:

1. Pružiti članovima, volonterima, vanjskim suradnicima (stručnjacima koji izravno rade s djecom) smjernice za efikasniji i sigurniji rad s djecom i mladima, ali također i neizravnim suradnicima (kao što su dobavljači nekih usluga i slično) da je riječ o organizaciji koja poštuje dječja prava.

2. Izraziti opredijeljenost za poštivanje Konvencije UN-a o pravima djeteta i svih pripadajućih protokola i smjernica u rad s djecom jer posvećenost dječjim pravima znači i posvećenost zaštiti djece.

3. Preventivno utjecati na zaštitu djece s kojom se radi.

PUKS – Podrška u kriznim situacijama
P. Svačića 16
31551 Belišće

Kontakt: 095/ 852 – 9812
IBAN: HR 04 2340 0091 1108 2640 6
OIB: 85888665744 MB 4635604
e- mail: puks.kontakt@gmail.com
Web: www.puks.hr

Vrijednosti i principi u radu s djecom:

1. Osiguravanje sigurnosti, zdravlja i dobrobiti djeteta.

2. Poštivanje dječjih prava propisanih Konvencijom UN-a o pravima djeteta te rad na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju.

3. Slušanje i uzimanje u obzir mišljenja djece i davanje mogućnosti da se izraze svoje mišljenje i da se to uvaži.

4. Čuvanje i unaprjeđivanje interesa djeteta.

5. Osiguravanje da suradničke i partnerske organizacije poštuju i zadovoljavaju etičke i poslovne standarde zaštite djece u svojim programima, poslovanju, uslugama.

6. Poštivanje privatnosti djeteta i povjerljivosti informacija.

Načini ostvarivanja vrijednosti i principa:

1. Upoznati roditelje/skrbnike i dijete s vrstom aktivnosti koja će se raditi s djetetom i pravilima ponašanja za njenu provedbu te u skladu s GDPR prikupiti Izjave roditelja/skrbnika i osobne podatke djeteta, ukoliko su oni potrebni za evidenciju aktivnosti, izvještavanje, informiranje, promociju.

2. Uvijek raditi u interesu djeteta, poštujući njegovu individualnost i različitost te gledajući dijete pozitivno, potičući njegove potencijale i mogućnosti.

3. U svakoj prilici se prema djetetu odnositi s poštovanjem, razumijevanjem i uvažavanjem njegovih potreba te mu prilagoditi pristup.

4. Raditi na zaštiti i unaprjeđenju prava djeteta propisanih Konvencijom UN-a o pravima djeteta i nacionalnim i EU dokumentima, zakonima i pravilnicima koja proizlaze iz Konvencije i zaštite prava djeteta.

5. Poticati djecu da aktivno sudjeluju, izraze svoje mišljenje, slušati ih, cijeniti i uvažavati njihovo mišljenje i stavove.

PUKS – Podrška u kriznim situacijama
P. Svačića 16
31551 Belišće

Kontakt: 095/ 852 – 9812
IBAN: HR 04 2340 0091 1108 2640 6
OIB: 85888665744 MB 4635604
e- mail: puks.kontakt@gmail.com
Web: www.puks.hr

6. Raditi s djecom s ciljem zadovoljavanja njihovih potreba i jačanja njihovih mogućnosti i sposobnosti te razvijati njihove potencijale.

7. Razumijevati djecu u situacijama u kojima žive (obitelj, škola, vršnjaci, socijalno i kulturološko okruženje).

8. Djelovati u partnerstvu s roditeljima/skrbnicima i stručnim suradnicima kako bi se osigurala, zaštitila i unaprijedila prava djece, a djetetovo sudjelovanje u aktivnosti bilo na zadovoljstvo i djeteta i roditelja/skrbnika.

9. Dati na potpisivanje izjave o povjerljivosti informacija i upoznati ih s Protokolom.

PRAVILA PONAŠANJA ZA ČLANOVE, ZAPOSLENE OSOBE, VOLONTERE, SURADNIKE

Članovi, zaposlene osobe, volonteri i vanjski suradnici moraju:

- Biti svjesni situacija koje mogu u radu s djecom dovesti do rizika od strane samog djeteta/roditelja/skrbnika, javnosti te unaprijed rizik smanjiti na minimum, potpisivanjem Izjava/suglasnosti roditelja/skrbnika, pribavljanjem potrebne dokumentacije (kao što su uvjerenja o nekažnjavanju/uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak i sl) za osobe koje rade s djecom.
- Planirati i organizirati mjesto rada i sam rad tako da se čim više umanje potencijalni rizici kršenja dječjih prava.
- Biti etični i transparentni u radu s djecom te o tome informirati roditelje/skrbnike.
- Osigurati otvorenu i ugodnu atmosferu kako bi sporna pitanja ili zabrinutost bila iznesena i raspravljena.
- Osnažiti djecu: razgovarati s njima o njihovim pravima i obvezama, prihvatljivom i neprihvatljivom ponašanju, kao i o tome što oni mogu učiniti da bi riješili problem.
- Poštivati Izjavu o povjerljivosti informacija u radu djetetom, upoznati se s Protokolom.

PUKS – Podrška u kriznim situacijama
P. Svačića 16
31551 Belišće

Kontakt: 095/ 852 – 9812
IBAN: HR 04 2340 0091 1108 2640 6
OIB: 85888665744 MB 4635604
e- mail: puks.kontakt@gmail.com
Web: www.puks.hr

Protokol izradile:

Dr. sc. Dajana Vinković, tajnica Udruge

Jelena Novaković, učiteljica razredne nastave i engleskog jezika, član Udruge

Predsjednica Udruge:

M.P.

Vanesa Šerić, univ.spec.theol.

_____

Usvojila Skupština udruge PUKS na sjednici održanoj 11. veljače 2025.